



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Alianza de Usuarios

Juntos por una mejor atención
en salud ♥

¿Qué es?

Una agrupación de afiliados del régimen subsidiado, contributivo del sistema S.G.S.SS, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y las defensas del usuario.

¡Haz parte de ella!



Quienes pueden vincularse?



Usuarios mayores de 18 años.



Usuarios que hayan utilizado los servicios del hospital en los últimos años.



Funciones para tener en cuenta.



Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud.



Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso en paquetes de servicios.



Participar en la junta directiva de las empresas promotoras de salud, e instituciones prestatarias de salud.



Mantener canales de comunicación con los afiliados que permita conocer sus inquietudes y demandas para ser propuestas ante la junta directiva de la E.S.E.



Vigilar que las decisiones que se tomen en la junta directiva se apliquen según lo acordado.



Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.



Elegir democráticamente su representante ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria.



Para mayor información

comunícate con nosotros en la oficina
servicio de información y atención al usuario
"SIAU"



Cel: 310 420 3873.



Correo electrónico:
siau@esehsf.gov.co

¿Qué beneficios nos brinda?



Mayor visibilidad de las necesidades de los usuarios.



Mayor influencia de las decisiones de la E.S.E.



Fortalecimiento de la comunidad.

TU SALUD, TU VOZ, TU
PARTICIPACIÓN HACE LA
DIFERENCIA.

BIENVENIDO A LA ALIANZA O ASOCIACION DE USUARIO DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO.

